

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde sus comienzos, la alta dirección de **ORTOPEDIA QUERALTÓ S,L** ha contemplado como principal premisa, el ofrecer un servicio y productos de Calidad como una de sus máximas prioridades, tanto en la capacitación de su personal, como en la compra de género de primera calidad, merced a un control efectivo de sus proveedores, no sólo en respuesta a las necesidades de sus clientes y del mercado, sino como una marca de identidad propia. Todo ello, respetando siempre el medio ambiente y ahondando esfuerzos para minimizar sus aspectos ambientales.

ORTOPEDIA QUERALTÓ S,L, cuya actividad es “**ORTOPEDIA TÉCNICA: comercialización y distribución de mobiliario clínico, material médico-quirúrgico, ayudas técnicas y material óptico y ortopédico a centros sanitarios, educativos y asistenciales. Fabricación de material ortopédico**”.

Tiene establecido el compromiso de, en el marco de las Políticas de Calidad y de Gestión Ambiental, cumplir con los siguientes requisitos:

1. Desarrollo, implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y medio ambiente según las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 basado en:
 - 1.1 La mejora continua, aumento de la satisfacción de nuestros clientes y prevención de la contaminación.
 - 1.2 Materia de Calidad Total (TQM) de nuestro producto y servicio.
2. Cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y gestión ambiental planteando objetivos y metas consecuentes con esta declaración, medibles y asumibles técnica y económicamente.
3. Corregir actitudes negativas y orientar a la empresa a un consenso general en materia de calidad total (TQM).
4. Consecución de un marco de trabajo que nos conduzca hacia la excelencia TQM.
5. Lograr una continuidad, expansión y competitividad de manera constante.
6. La Dirección establece como factor estratégico la calidad del producto / servicio que presta a sus clientes. Este factor estratégico va encaminado a la total satisfacción de nuestros clientes, la reducción de fallos, la mejora de nuestro producto / servicio y la



obtención de unos beneficios que permitan una adecuada evolución y crecimiento de la empresa.

7. Asegurar que los productos y el servicio proporcionados a nuestros clientes cumplen las especificaciones y normas aplicables.
8. Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión, aplicación, desarrollo y mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.
9. Aumentar la calidad y optimizar el uso de recursos, de una manera continua, en los productos y el servicio proporcionados por **ORTOPEDIA QUERALTÓ S,L**
10. Mantener un contacto permanente con los clientes, para poder mejorar nuestros productos, y poder estar atentos a la evolución de sus necesidades.
11. Compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
12. Compromiso de planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
13. Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, previniendo la contaminación, controlando los consumos de recursos naturales y gestionando correctamente los residuos generados haciendo especial hincapié en esta gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
14. Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados.
15. Promover la comunicación interna y externa. Fomentar la comunicación con proveedores y subcontratistas.
16. Comunicar los compromisos adquiridos con el medio ambiente a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.

DIRECCIÓN

Fdo.